

auをご利用の会員様へのご案内

au携帯電話をご利用でEzwebメールアドレス(@ezweb.ne.jp)をご利用の会員様より、弊社からの自動送信メール(登録完了メール等)が届かないというお問い合わせが増えております。
auにおいて迷惑メールフィルタの機能拡張が実施されたためこのような事象が発生しているようです。
弊社からのご案内メールが届かない会員様は、下記方法をお試しください。

■指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)

「なりすまし規制」を設定していると、自動転送等のメールが「なりすまし」と判断され受信できなくなることがあります。
この事象を回避するための設定です。

■決まったアドレスからのメールのみ受信したい

指定したアドレスからのメールだけ受信するよう、設定することができます。

詳細の設定方法についてはauホームページにてご確認ください。

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/>

「なりすまし規制」または「受信リスト設定」

※指定受信リスト設定を「しない」にするか、弊社のドメイン「@cu.ss-shop.jp」「@ss-shop.jp」を指定してください。

設定の変更等についてはauまでお問い合わせください。

フリーメールをご利用の会員様へ(無料で提供されるEmailサービス)

ヤフーメール(yahoo!)、Hotmail(MSN)、Gmail(google)等

現在『ヤフーメール』等のフリーメールをご利用のお客様から弊社よりお送りした「登録完了メール」等の自動送信メールがお手元に届かないというお問い合わせを頂いております。

原因として各フリーメールのサービス元の迷惑メール対策が関係していると思われます。

弊社以外の多くの送信先でも同様の問題が起こっているようです。

これは、各フリーメールサービス元のシステムによるもので、弊社だけでは解決できない問題がございます事、何卒ご理解下さいますよう、お願い申し上げます。

つきましては、『会員登録』時にご登録いただくメールアドレスについて、誠に恐れ入りますが、フリーメール以外のメールアドレスをご利用いただければ幸いです。

また、フリーメールをご利用のお客様に於かれましては、代表的なフリーメールについて、受信許可等の設定方法を下記にてご案内申し上げますので、今一度ご確認下さいます様、お願い申し上げます。

大変お手数をお掛けしますが、より潤滑に会員登録のお手続きやご案内を差し上げる事ができますよう、何卒ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

■ヤフーメールをご利用のお客様へ

当社からお送りしたメールが迷惑メールに格納されてしまうことを防ぐことができます。

「[迷惑メール]フォルダーに振り分けられたくないメールがある」をご確認ください。

<http://www.yahoo-help.jp/>

その他、各社のフリーメールでも同様のオプションが用意されている場合がございますので、誠に恐れ入りますが、ご設定をご確認下さいます様お願い申し上げます。

■Hotmailをご利用のお客様へ

Outlook.com(Hotmail)にサインインしてご確認ください。

<https://login.live.com/?id=2>

■Gmailをご利用のお客様へ

サインインしてご確認ください。

<https://accounts.google.com/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=https://mail.google.com/mail/&ss=1&sc=1&tpl=default&tplcache=2&emr=1&osid=1#identifier>